

Všeobecné obchodní podmínky PRECIOSA

Vydáno v dubnu 2015 – platné do odvolání

Všeobecné obchodní podmínky PRECIOSA

1.0 Obecná ustanovení

Uskutečněním objednávky nebo převzetím dodávky zboží od společnosti PRECIOSA¹ Kupující stvrzuje, že přijímá tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP). Tyto VOP představují kompletní vzájemnou dohodu mezi společností PRECIOSA a Kupujícím.

VOP mají přednost před dalšími nebo odlišnými podmínkami Kupujícího, které se tímto zamítají. Všechny výslovné dohody mezi smluvními stranami zůstávají nezměněny a mají přednost před těmito VOP.

¹ Pojem PRECIOSA zahrnuje PRECIOSA, a.s., PRECIOSA BEAUTY, s.r.o., PRECIOSA-LUSTRY, a.s., PRECIOSA ORNELA, a. s. a společnosti patřící spolu s nimi do jedné skupiny vzájemně majetkově propojených osob, které obchodují s výrobky těchto společností (mimo jiné tedy společnosti Preciosa International (H.K.) Limited se sídlem v Hong Kongu, Preciosa Gulf FZCO se sídlem v SAE nebo PRECIOSA CENTR, A. O. se sídlem v Rusku).

2.0 Objednávání

2.1 Jakékoli nabídky ze strany PRECIOSY jsou nezávazné. PRECIOSA může kdykoliv změnit specifikace svých produktů a sortiment nabízeného zboží.

2.2 Kupující objednává zboží jakoukoliv formou písemné komunikace, včetně e-mailu, faxu, dopisu či internetové komunikace umožňující jasnou identifikaci Kupujícího. Bez ohledu na užitý způsob komunikace při objednávání zboží se objednávka stává závaznou (kupní smlouva na dodávku zboží je uzavřena) poté co PRECIOSA provede písemné Potvrzení objednávky Kupujícího, nebo (pokud nedojde k písemnému Potvrzení objednávky), v okamžiku dodání objednaného zboží.

2.3 Vlastnosti vzorku (jako barva, stav a míry) uvedené v katalogích, brožurách, vzorkových kartách apod. jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně zmíněny v Potvrzení objednávky. V každém případě však platí, že odchylky způsobené při výrobním procesu, např. v barvách, rozměrech, váze a kvalitě produktu, které odpovídají běžné kvalitě a jsou všeobecně akceptované u tohoto typu hromadně vyráběných výrobků, jsou přípustné.

2.4 Objednávka potvrzená PRECIOSOU nemůže být kupujícím změněna/stornována, pokud změna/stornování objednávky není PRECIOSOU písemně schváleno.

2.5 PRECIOSA může odmítnout přijetí jakékoliv objednávky

3.0 Balení

3.1 Objednané zboží bude dodáno v odpovídajícím obalu tak, aby bylo zabráněno vzniku škod na zboží během dopravy na místo určení.

3.2 V případě, že balení nebylo specificky dohodnuto, je vybráno PRECIOSOU.

4.0 Ceny

- 4.1 Ceny budou účtovány dle ceníku PRECIOSY.
- 4.2 Uvedené ceny je třeba chápat jako ceny EX WORKS (jmenované místo) v souladu s INCOTERMS 2010, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.3 PRECIOSA si vyhrazuje právo a privilegium fakturovat ceny zboží podle cen platných v době expedice zboží, tj. objednávky, které byly potvrzeny, mohou být účtovány ve výši nové ceny, jestliže proběhne změna v cenách mezi Potvrzením objednávky a vystavením faktury, pokud není dohodnuto jinak.

5.0 Dodání

- 5.1 Dodávky budou uskutečněny EX WORKS (jmenované místo) v souladu s INCOTERMS 2010. Data dodání podléhají rozvrhu dostupnosti. Lhůta pro dodání je stanovena v Potvrzení objednávky, avšak jedná se pouze o nezávazný termín informativního charakteru podléhající dostupnosti. PRECIOSA není zodpovědná za nesplnění dodací lhůty.
- 5.2 Dílčí dodávky jsou povolené a mohou být fakturovány. Pojištění dopravy a případné celní poplatky se řídí podle INCOTERMS 2010.
- 5.3 Pokud Kupující zboží nepřeveze či vrátí bez přijatelných důvodů, uhradí veškeré náklady spojené s dopravou, pojištěním dopravy a celními poplatky.

6.0 Platební podmínky

- 6.1 Platba se má za uskutečněnou, je-li celá částka, splatná ve prospěch PRECIOSY, připsána ve prospěch PRECIOSY. Kupující provede platbu podle písemných instrukcí od PRECIOSY, a to buď přímo PRECIOSY, nebo na bankovní účet určený PRECIOSOU.
- 6.2 Pokud nejsou faktury zaplacený včas, PRECIOSA má právo účtovat Kupujícímu úrok z prodlení, který činí 10% p.a. a aplikuje se na období od data splatnosti faktury do data skutečného zaplacení částky. Žádný požadavek Kupujícího neprodlužuje dobu splatnosti.
- 6.3 V případě prodlení plateb má PRECIOSA právo podle vlastního uvážení odložit či zrušit jakékoliv další dodávky, aniž je tento krok považován za porušení smlouvy.
- 6.4 Kupující nesmí na základě svého protinároku zadržet žádnou platbu za kupní cenu, ani její část. Kupující nesmí odečíst svůj protinárok od kupní ceny bez výslovného souhlasu PRECIOSY.
- 6.5 Kupující může postoupit práva a závazky vůči PRECIOSY pouze s písemným souhlasem PRECIOSY.

7.0 Výhrada vlastnického práva

- 7.1 PRECIOSA si ponechá vlastnické právo k veškerému dodanému zboží do zaplacení všech plateb za zboží. Kupující má povinnost takové zboží uchovávat odděleně od ostatního zboží.
- 7.2 Bez ohledu na předchozí ustanovení přechází nebezpečí vzniku škody na zboží na Kupujícího okamžikem dodání zboží.

7.3 Kupující je oprávněn za normálních obchodních okolností zboží prodávat. Jakékoliv tržby vyplývající z tohoto prodeje Kupující podrží ve prospěch PRECIOSY odděleně od svých ostatních peněžních prostředků do zaplacení všech plateb za zboží.

8.0 Licence a povolení

8.1 Pokud jsou k navázání či udržení obchodního vztahu potřebné jakékoliv licence či jiná povolení od státních úřadů, ta smluvní strana, která má sídlo ve státě, který tyto prostředky požaduje, zařídí licence či povolení, pokud není zákony dané země stanoveno jinak. Pokud strana povinná toto zařídit nesplní tento požadavek, druhá strana má právo odstoupit od smlouvy a žádat náhradu do plné výše škody utrpěné v souvislosti s nesplněním této povinnosti.

9.0 Nároky a záruka

9.1 PRECIOSA kontroluje, zda veškeré zboží, které má být dodáno Kupujícímu, je bez závad, a to před expedicí zboží.

9.2 Kupující je povinen okamžitě po obdržení zboží pečlivě zkontrolovat, zda nemá zjevné kvalitativní vady anebo zda dodávka není v rozporu s objednávkou (množstevní vada).

9.3 Jakékoliv nároky pro zjevné kvalitativní vady či pro množstevní vady musí být uplatněny u PRECIOSY nejpozději do 14 dnů od data doručení zboží. Nároky uplatněné po 14 dnech od doručení zboží mohou být PRECIOSOU odmítnuty.

9.4 Záruční doba na skryté kvalitativní vady zboží je 12 měsíců ode dne doručení zboží, pokud místní zákony nestanoví jinak. Nároky skrytých kvalitativních vad zboží musí být uplatněny bez zbytečného odkladu po té, co se tato skrytá vada objevila, nejpozději však do konce záruční doby.

9.5 Tato záruka se nevztahuje na nepatrné odchylky od produktových specifikací.

9.6 Záruka se rovněž nevztahuje na výrobky, které byly dle názoru PRECIOSY podrobeny běžnému opotřebení, špatnému zacházení, úpravám, pokusům o opravení, zanedbání, nesprávnému použití či nehodě. Záruka se rovněž nevztahuje na části podléhající opotřebení, jako např. baterie, svítidla, atd.

9.7 Nároky musí být vzneseny osobně, nebo písemně (e-mailem, faxem, nebo dopisem) a musí být podpořeny detailním popisem a relevantními dokumenty. Pokud jsou tvrzeny vady zboží, Kupující přiloží, na žádost PRECIOSY, vadné zboží v originálním obalu či spolu s originálním obalem.

9.8 Pokud jsou vzneseny nároky pro kvalitativní vady zboží a jsou dobře podloženy a PRECIOSA nárok uzná, pak PRECIOSA po dohodě s Kupujícím (a nedojde-li k takové dohodě, tak podle své volby) buď opraví zboží, nebo nahradí zboží bezvadným, nebo poskytne Kupujícímu přiměřenou slevu nebo proti vrácení vadného zboží vrátí jeho kupní cenu. Jestliže PRECIOSA odsouhlasí vrácení zboží, takovéto zboží bude přijato pouze v případě, že je vráceno v originálním obalu či spolu s originálním obalem.

9.9 Pokud jsou vzneseny nároky pro chybějící zboží a PRECIOSA nárok uzná, PRECIOSA buď dodá zboží, nebo vydá dobropis ve prospěch Kupujícího, a to podle výběru PRECIOSY.

9.10 PRECIOSA nepřebírá žádné další garance či závazky, pokud to není výslovně ujednáno ve smlouvě.

9.11 Veškeré záruky se vztahují pouze na Kupujícího. Kupující nesmí tyto záruky převést nebo poskytnout záruky v zastoupení PRECIOSY třetím stranám. Kupující však může poskytnout záruky svým zákazníkům sám.

10.0 Odpovědnost a náhrada škody

10.1 Odpovědnost PRECIOSY je omezena na přímé škody na zboží jako takovém a pokud není písemně odsouhlaseno jinak, v žádném případě nepřesahuje částku uhrazenou PRECIOSOU za dané zboží.

10.2 PRECIOSA nikdy neodpovídá za nepřímé, náhodné, mimořádné, následné nebo další související škody, pokud její odpovědnost není výslovně stanovena zákonem pro případ úmyslného nebo bezohledného jednání a/nebo hrubé nedbalosti. V tomto případě Kupující nese důkazní břemeno. Neoprávněná úprava, nerespektování poskytnutých instrukcí a podaných informací či nerespektování běžného užívání výrobku, a/nebo jiné nesprávné užití zboží zbavuje PRECIOSU jakékoliv odpovědnosti.

10.3 PRECIOSA nepřebírá žádnou odpovědnost ve spojení s dalším zpracováním, resp. dalším používáním výrobků PRECIOSY.

10.4 Produktové specifikace a technické pokyny jsou uváděny dle našich současných nejlepších znalostí. Tyto specifikace a pokyny nezbavují Kupujícího povinnosti provádět své vlastní testy navrhovaných technik a testy vhodnosti zboží pro zamýšlenou aplikaci. Použití navrhovaných technik, jakož i aplikace, použití a zpracování zboží jsou výhradní odpovědností Kupujícího a Kupující musí bránit, odškodnit a kryt PRECIOSU před jakýmkoliv a veškerými nároky třetích stran na základě odpovědnosti za škody způsobené výrobky, nebo jinak souvisejícími s používáním zboží nakoupeného Kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.

11.0 Vyšší moc

11.1 V případě okolností, které v době uzavření smlouvy nemohly být předpokládány a které brání uskutečnění smluvních povinností PRECIOSY, má PRECIOSA právo pozdržet splnění povinností do doby obnovení normálních obchodních podmínek.

11.2 Pouze ty události, kterým PRECIOSA nemohla zabránit, případně je odvrátit, jako např. války, revoluce, stávky, přírodní katastrofy, opatření státních orgánů, zpoždění v dopravě či celními formalitami a nedostatek či výpadek dodávky energií a materiálů, které nebyly způsobeny PRECIOSOU, jsou považovány za případy vyšší moci.

12.0 Práva duševního vlastnictví

12.1 PRECIOSA je vlastníkem registrovaných slovních a kombinovaných ochranných známek PRECIOSA v České republice, jakož i v jiných zemích.

12.2 Kupující má pouze právo užít ochrannou známku na výrobcích PRECIOSY a obalech výrobků PRECIOSY, a to za účelem identifikace těchto výrobků.

12.3 Kupující má dále s písemným souhlasem PRECIOSY právo označit ochrannými známkami PRECIOSA vitrínu či jiné výstavní místo, ve kterém jsou k prodeji nabízeny výhradně výrobky PRECIOSY.

12.4 Jakékoliv jiné užití ochranných známek, log a jiných práv duševního vlastnictví vlastněných PRECIOSOU, zejména v souvislosti s výrobky, službami, ochrannými známkami, logy a jinými právy duševního vlastnictví Kupujícího či třetích osob, je zakázané.

- 12.5 Užití jakýchkoliv práv duševního vlastnictví PRECIOSY v publikacích, bez ohledu na typ média publikace, podléhá předchozímu souhlasu PRECIOSY. Bez písemného svolení je taková publikace zakázána.
- 12.6 Jakákoliv technická dokumentace, plány, nákresy, modely, brožury, katalogy apod. zůstávají duševním vlastnictvím PRECIOSY. Jsou chráněny zákonnými ustanoveními proti kopírování, imitování, jakož i jednání nekalé soutěže. Přijetím těchto materiálů se Kupující zavazuje zachovávat důvěrnost informací a nepoužívat tyto materiály pro jiné účely, než pro které byly poskytnuty.
- 12.7 Kupující nesmí provádět jakékoliv změny výrobků, propagačního materiálu, či obalů PRECIOSY.
- 12.8 Kupující se zavazuje zavázat své zákazníky a dealery (s výjimkou konečných zákazníků) k dodržování těchto pravidel zacházení s duševním vlastnictvím PRECIOSY.
- 12.9 PRECIOSA neodpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích stran, pokud k němu dojde v souvislosti s výrobky vyrobenými či uvedenými do provozu na základě výkresů, návrhů, modelů, specifikací nebo jiných výrobních podkladů vytvořených Kupujícím. Kupující musí bránit, odškodnit a krýt PRECIOSU před jakýmikoliv a veškerými nároky třetích stran na základě práv duševního vlastnictví, nebo jinak souvisejícími s používáním výrobků PRECIOSA nakoupených Kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.
- 12.10 Širší užívání ochranných známek, log a dalšího duševního vlastnictví PRECIOSY je umožněno Kupujícím, kteří obdrží autorizaci od PRECIOSY a stanou se Autorizovaným Distributorem PRECIOSY.
- 12.11 Autorizace opravňuje Autorizovaného Distributora k bezplatnému užívání značky a ochranných známek PRECIOSA pro účely marketingových aktivit na podporu prodeje produktů PRECIOSY podle Všeobecných podmínek pro autorizované distributory.
- 12.3 Kupující má dále s písemným souhlasem PRECIOSY právo označit ochrannými známkami PRECIOSA vitrínu či jiné výstavní místo, ve kterém jsou k prodeji nabízeny výhradně výrobky PRECIOSY.
- 12.4 Jakékoliv jiné užití ochranných známek, log a jiných práv duševního vlastnictví vlastněných PRECIOSOU, zejména v souvislosti s výrobky, službami, ochrannými známkami, logy a jinými právy duševního vlastnictví Kupujícího či třetích osob, je zakázané.
- 12.5 Užití jakýchkoliv práv duševního vlastnictví PRECIOSY v publikacích, bez ohledu na typ média publikace, podléhá předchozímu souhlasu PRECIOSY. Bez písemného svolení je taková publikace zakázána.
- 12.6 Jakákoliv technická dokumentace, plány, nákresy, modely, brožury, katalogy apod. zůstávají duševním vlastnictvím PRECIOSY. Jsou chráněny zákonnými ustanoveními proti kopírování, imitování, jakož i jednání nekalé soutěže. Přijetím těchto materiálů se Kupující zavazuje zachovávat důvěrnost informací a nepoužívat tyto materiály pro jiné účely, než pro které byly poskytnuty.
- 12.7 Kupující nesmí provádět jakékoliv změny výrobků, propagačního materiálu, či obalů PRECIOSY.
- 12.8 Kupující se zavazuje zavázat své zákazníky a dealery (s výjimkou konečných zákazníků) k dodržování těchto pravidel zacházení s duševním vlastnictvím PRECIOSY.
- 12.9 PRECIOSA neodpovídá za porušení práv duševního vlastnictví třetích stran, pokud k němu dojde v souvislosti s výrobky vyrobenými či uvedenými do provozu na základě výkresů, návrhů, modelů, specifikací nebo jiných výrobních podkladů vytvořených Kupujícím. Kupující musí bránit, odškodnit a krýt PRECIOSU před jakýmikoliv a veškerými nároky třetích stran na základě práv duševního vlastnictví, nebo jinak souvisejícími s používáním výrobků PRECIOSA nakoupených Kupujícím a zříká se veškerých svých nároků.
- 12.10 Širší užívání ochranných známek, log a dalšího duševního vlastnictví PRECIOSY je umožněno Kupujícím, kteří obdrží autorizaci od PRECIOSY a stanou se Autorizovaným Distributorem PRECIOSY.

12.11 Autorizace opravňuje Autorizovaného Distributora k bezplatnému užívání značky a ochranných známek PRECIOSA pro účely marketingových aktivit na podporu prodeje produktů PRECIOSY podle Všeobecných podmínek pro autorizované distributory.

13.0 Ochrana dat

13.1 Kupující souhlasí s elektronickým uchováním a zpracováním svých dat potřebných k obchodním transakcím za účelem vnitřního použití PRECIOSOU ve smyslu platných předpisů na ochranu dat.

14.0 Zvláštní podmínky pro dodávky PRECIOSA CRYSTAL COMPONENTS

14.1 PRECIOSA výslovně uvádí, že ne všechny barvy jsou dostupné pro každou položku v produktovém katalogu. Rozsah produktového katalogu je směrodatně popsán v současném znění Kompletního katalogu výrobků „PRECIOSA CRYSTAL COMPONENTS“.

14.2 U položek, které nejsou standardně dodávány dle katalogu výrobků, a musí být nejprve vyrobeny, platí minimální objednávací množství na položku a velikost a to pro každou objednávací položku (tj. i pro každou barvu).

14.3 Dále je třeba poznamenat, že existují položky, které jsou dostupné pouze v barevných pokovech. S výjimkou Aurora Borealis (AB) jsou u všech objednávek pokovů možné dodávky až o 20% menšího či většího množství. To platí i pro výrobky ze speciální produkce (tvar, barva, velikost, pokovy).

14.4 Nedílnou součástí aktuálně platných VOP, pokud jde o reklamace PRECIOSA CRYSTAL COMPONENTS, je Reklamační řád, který stanoví práva a povinnosti Kupujícího a PRECIOSY a blíže rozvádí a popisuje principy a postupy, jakým způsobem budou nároky na reklamaci PRECIOSA CRYSTAL COMPONENTS vyřízeny. Ustanovení obsažené v Reklamačním řádu mají při reklamacích PRECIOSA CRYSTAL COMPONENTS přednost před ustanoveními ve VOP.

14.5 Odpovědnost PRECIOSY za vady se nevztahuje zvláště na jakékoliv poškození PRECIOSA CRYSTAL COMPONENTS způsobené ohněm, vodou, skladováním nebo používáním zboží v nedostatečně izolovaných prostorech, kde se může vyskytnout voda nebo kondenzovaná vlhkost, dále skladováním nebo používáním mimo teplotní rozpětí od 0 °C do 40 °C, dále na poškození způsobené zásahem třetí osoby bez předchozího souhlasu prodejce nebo zásahem v rozporu s návody pro užívání, nedbalým chováním třetí strany, neprofesionální manipulací ze strany Kupujícího nebo třetí osoby, nedodržením postupů stanovených ve zpracovatelském manuálu.

15.0 Zvláštní podmínky pro dodávky projektových svítidel

15.1 V případě zboží dodaného na základě dílenského výkresu potvrzeného zákazníkem, bude toto zboží dodáno v souladu s tímto dílenským výkresem. Jakékoliv změny požadované zákazníkem budou účtovány navíc nad rámec dané kupní ceny.

15.2 V případě zboží, které vyžaduje instalaci, je Kupující povinen dodržet instrukce poskytnuté PRECIOSOU v příloženém instalačním manuálu. V případě, že je instalace součástí dodávky, je Kupující povinen:

1) na své náklady zajistit lešení vhodné pro instalaci Díla,

2) předat místo PRECIOSA ve stavu vhodném pro instalaci, tj. čisté, bez prachu nebo jakýchkoliv jiných nečistot, a s dostatečným místem pro vztyčení lešení. Kupující zamezí přístupu neoprávněných osob na místo instalace za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku. PRECIOSA nenes odpovědnost za jakékoliv škody nebo zranění utrpěná neoprávněnými osobami v důsledku jejich přítomnosti na místě instalace,

3) zastavit jakékoliv jiné práce, které mohou bránit instalaci Díla na místě. Pokud nastane prodlení při instalaci v důsledku jiných prací konaných na místě nebo v důsledku nesplnění termínu začátku instalace, termín plnění se prodlužuje o počet dní odpovídající počtu dní tohoto prodlení bez nároku na smluvní pokuty. Kupující navíc uhradí náklady vzniklé v důsledku marné přítomnosti personálu PRECIOSA na místě instalace, včetně jejich dopravy do místa dodání. Kupující potvrdí připravenost místa (datum instalace) nejpozději jeden týden předem,

4) zajistit pro místo závěsná příslušenství odpovídající individuálním vlastnostem jednotlivých svítidel. Kupující je dále povinen zajistit zapojení těchto svítidel do elektrické sítě osobou, která disponuje oprávněními splňujícími požadavky právního řádu dané země nebo jiných mezinárodních předpisů,

5) zajistit a zaplatit odpovídající ubytování pro personál PRECIOSA,

6) zajistit pro personál PRECIOSA jakákoliv víza dle místní legislativy a přístup na místo,

7) uhradit dodatečně jakékoliv vícepráce týkající se jakékoliv dodatečné modifikace svítidla nad rámec schválené dokumentace, jako např. prodloužení nebo zkrácení závěsných příslušenství svítidel, drobné modifikace dekorativních částí, změny elektrické instalace atd.,

8) zajistit všechna místní povolení pro montážní personál, která jim umožní přístup na místo instalace.

15.3. Kupující souhlasí převzít jakékoliv náklady (bankovní a související s převodem peněz či pojištěním), které mohou vzniknout mimo Českou republiku v souvislosti s platbami, které byly již učiněny nebo učiněny budou.

15.4. Odpovědnost PRECIOSA za vady se nevztahuje zvláště na jakékoliv poškození způsobené ohněm, vodou, skladováním nebo používáním zboží v nedostatečně izolovaných prostorách, kde se může vyskytnout voda nebo kondenzovaná vlhkost., dále skladováním nebo používáním mimo teplotní rozpětí od -20 °C do 45 °C, dále na poškození způsobené zásahem třetí osoby bez předchozího souhlasu prodejce nebo zásahem v rozporu s pokyny pro užívání, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy, nedbalým chováním třetí strany, neprofesionální manipulací ze strany Kupujícího nebo třetí osoby, zásahem do upevňovacích nebo zajišťovacích prvků svítidla, nedodržením postupů stanovených v instalačním manuálu, a také na poškození produktu nedostatkem nebo přebytkem elektrického proudu v elektrické distribuční síti, nebo používáním pod nesprávným napětím nebo připojením k zakázaným zdrojům energie.

16.0 Závěrečná ustanovení

PRECIOSA si vyhrazuje právo změnit tyto VOP, a to kdykoliv na základě vlastního uvážení.

Všechny smlouvy uzavřené mezi PRECIOSOU a Kupujícím se řídí právem České republiky. Aplikace úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučena. Smluvní strany se zavazují pokusit se dosáhnout smírného řešení sporů, které z tohoto vztahu mohou vzniknout. Pokud smírného řešení nemůže být dosaženo, budou všechny spory vznikající ze smluv uzavřených mezi PRECIOSOU a Kupujícím a v souvislosti s nimi rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem

jmenovaným předsedou tohoto rozhodčího soudu. Strany prohlašují, že rozhodnutí dosažené rozhodčím soudem bude oběma stranami uznáno jako konečné a závazné.

Jestliže nejsou některé body VOP zcela jasné, informujte se.